ÁSZF

A termék átvétele, szállítás:

Szállítási költség a mérettõl, esetleges extráktól függõen változó. A szállítási ktg. pontos összege a megrendelés folyamán kerül megállapításra a vásárlás véglegesítése elõtt.

Tájékoztatás az elállási jogról:

Egyedi gyártású termékekre és a hozott alapanyagokra vonatkozó különös szabályok

Az indokolás nélküli elállási jog kizárása
A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a Webáruházban megrendelt termékek jelentõs része (így különösen az egyedi felirattal, mintával, logóval ellátott ruházati termékek és ajándéktárgyak) a fogyasztó személyéhez kötött, illetve a Fogyasztó kifejezett kérésére és utasításai alapján kerülnek legyártásra.
A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerzõdések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés c) pontja értelmében a Fogyasztót **nem illeti meg a 14 napos indokolás nélküli elállási és elviteli jog** olyan nem elõre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elõ, vagy amelyet egyértelmûen a fogyasztó személyére szabtak.

Felelõsség a Fogyasztó által megadott adatokért és méretválasztásért
Mivel a termékek gyártása egyedileg, a megrendelést követõen kezdõdik meg, a Fogyasztó kizárólagos felelõssége, hogy a rendelés során a megfelelõ fazont (férfi/nõi/unisex), színt és méretet válassza ki a weboldalon található mérettáblázatok alapján.
A Fogyasztó által tévesen megválasztott méret, szín, fazon, vagy hibásan megadott egyedi felirat/grafika miatt a Szolgáltatót **sem csere-, sem pénzvisszafizetési kötelezettség nem terheli**.

Hozott alapanyagokra (textilekre) vonatkozó speciális rendelkezések
Amennyiben a Fogyasztó saját tulajdonú alapanyagot (például saját pólót, pulóvert vagy egyéb textilt) biztosít a nyomtatási/emblémázási szolgáltatáshoz, úgy az alábbi feltételek lépnek életbe:

A Fogyasztó kizárólag tiszta, mosott, nyomtatásra alkalmas állapotú textilt adhat át a Szolgáltatónak.
A Szolgáltató a hozott textil anyagösszetételéért, hõbírásáért és technológiai tulajdonságaiért felelõsséget nem vállal.
A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a gépi nyomtatás és a hõkezelés során a nem ismert forrású vagy nem tesztelt anyagok elszínezõdhetnek, megolvadhatnak vagy szerkezetükben károsodhatnak. Az anyag nem megfelelõ minõségébõl vagy rejtett anyaghibájából adódó sérülésekért, selejtért a Szolgáltató **kártérítési felelõsséggel nem tartozik**, a szolgáltatás díját a Fogyasztó ebben az esetben nem köteles megfizetni.
Hozott anyag esetén a Szolgáltató a tõle elvárható legnagyobb gondossággal jár el, kiemelt figyelemmel!

Hibás teljesítés és szavatosság
Az elállási jog kizárása nem érinti a Fogyasztó törvényben biztosított kellékszavatossági jogait. Amennyiben a termék bizonyíthatóan hibásan került átadásra (pl. a minta hibás, elgépelt a Szolgáltató hibájából, nem a megrendelt méret/szín került kiküldésre, vagy a minta az elõírt tisztítási útmutató betartása mellett az elsõ mosás során leválik), a Fogyasztó jogosult a termék kijavítását vagy cseréjét kérni a Polgári Törvénykönyv szavatossági szabályai szerint.

A visszaszállítás költsége a vásárlót illeti.

Az elállási nyilatkozat megtételére kizárólag a nem egyedi gyártású termékek esetén van lehetõség. A termék átvételétõl számítva 14 naptári nap áll a vásárló rendelkezésére. Ezt követõen a terméket haladéktalanul vissza kell juttatnia az eladó címére.

Az általa kifizetett összeg visszatérítése a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétõl számított haladéktalanul, de legkésõbb 14 (tizennégy) napon belül megtörténik, a Fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyezõ módon. A Szolgáltató mindaddig visszatarthatja a visszafizetendõ összeget, amíg a terméket vissza nem kapta.

A kifejezetten a megrendelõ kérésére készített **egyedi termékek esetében NEM gyakorolható az elállási jog a teljesítést követõen. Ebben az esetben a megrendeléstõl a munka megkezdéséig állhat el. A fizetéssel a munka elvégzése elkezdõdik, tehát azt követõen lemondani nem lehet.**

Garancia, szavatosság:

Termékeink ajándék- illetve dísztárgyak, akad közöttük olyan is, ami nem mindennapos használatra vannak tervezve! Ezekrõl a termékleírásban jelezzük, hogy a termék dísztárgynak, dekorációnak minõsül, mindennapi használatra nem alkalmasak **Ezt kérjük mindenképpen figyelembe venni!**

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?
Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet **kijavítást vagy cserét**, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen, vagy a Szolgáltató számára aránytalan többletköltséggel járna.
Hozott textil, póló esetén:

Hozott textil esetén a Szolgáltató nem vállal felelõsséget az anyag nem megfelelõ hõbírásából vagy szerkezetébõl adódó sérülésekért, a nyomtatást a Fogyasztó kizárólagos felelõsségére vállalja.

JOGI TÁJÉKOZTATÁS ÉS NYILATKOZAT REFERENCIA-FELVÉTELEK KÉSZÍTÉSÉHEZ

(Egyedi pólónyomtatási szolgáltatásokra vonatkozó kiegészítés)A megrendelés véglegesítésével Ön (mint Megrendelõ) kifejezetten elfogadja és tudomásul veszi, hogy az Ön részére elkészített egyedi pólókról, textíliákról, valamint a gyártási folyamatról (nyomtatás, vasalás, csomagolás) kép- és videófelvételek készülhetnek.I. Vonatkozó jogszabályokA felvételek elkészítése, tárolása és marketingcélú bemutatása az alábbi jogszabályoknak megfelelõen történik:

2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvrõl (Ptk.) 2:48. § (A képmás és hangfelvétel elkészítéséhez és felhasználásához az érintett hozzájárulása szükséges).
Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) (A személyes adatok kezelésének szabályai).
1999. évi LXXVI. törvény a szerzõi jogról (A pólóra nyomtatott egyedi grafikák, szellemi alkotások védelme). [1, 2]

II. Felhasználási cél és adatkezelési szabályok

A felhasználás helye: A Szolgáltató a felvételeket kizárólag saját hivatalos csatornáin (weboldal, Instagram, Facebook, TikTok) használhatja fel referenciaként és portfólió-bemutatás céljából.
Személyes adatok védelme: Ha a megrendelt póló mintája személyes adatot (pl. beazonosítható személy arcát, teljes nevet, egyedi családi fotót) tartalmaz, a Szolgáltató **külön egyeztetés és írásos jóváhagyás nélkül** nem teszi közzé a felvételt.
Harmadik fél jogai: A Megrendelõ felelõssége biztosítani, hogy a pólóra kért grafika vagy felirat nem sérti más szerzõi jogait. A Szolgáltató a kész termék fotójának bemutatásával kizárólag a saját nyomtatási munkáját (technológia, minõség) illusztrálja.

III. A hozzájárulás visszavonása:

Ön a hozzájárulását bármikor, indoklás nélkül visszavonhatja.
A visszavonási igényt jelezheti írásban az ügyfélszolgálati e-mail címen.
A Szolgáltató a kérelem beérkezését követõ 5 munkanapon belül köteles a felvételeket minden online felületérõl véglegesen eltávolítani.

Panaszkezelés:

Ha elégedetlen a rendelése teljesítésével, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot írásban (e-mailben), postai úton vagy szóban (telefonon).

írásbeli panaszra **15 napon belül** köteles a szolgáltató érdemi, indokolással ellátott választ adni.

A szóbeli panaszt a Szolgáltató azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a Fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzõkönyvet vesz fel.Amennyiben a fogyasztói jogvita nem rendezõdik, Ön a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltetõ Testület eljárását kezdeményezheti. A Békéltetõ Testületek elérhetõségei és a

kérelem benyújtásának módja a következõ hivatalos oldalon érhetõ el: bekeltetes.hu

Fogyasztói panaszával Ön a területileg illetékes kormányhivatalokhoz, mint fogyasztóvédelmi hatóságokhoz is fordulhat. A kormányhivatalok elérhetõségeit itt találhatja meg: kormany.hu

Heves Vármegyei Békéltetõ Testület:

Címe: 3300 Eger, Hadnagy utca 6. földszint

Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.

Telefonszáma: (36) 416-660 / 105 mellék

E-mail cím: **bekeltetes@hkik.hu**

3. Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

Melléklet: (csak a szerzõdéstõl való elállási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza)

Címzett : Hessian Hungary

Székhely/Postacím: 3300, Eger, Kertész u. 142.

E-mail cím: hessian@hessian.hu

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerzõdés tekintetében

Szerzõdéskötés idõpontja / átvétel idõpontja: .....

A fogyasztó(k) neve: .....

A fogyasztó(k) címe: .....

Figyelem! A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés c) pontja alapján az egyedi felirattal, mintával, logóval ellátott, kifejezetten a Fogyasztó kérésére személyre szabott termékek esetében az indokolás nélküli elállási jog NEM gyakorolható.

Kelt: .....

A fogyasztó(k) aláírása .....(kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

4. Cégadatok:

A Szolgáltató neve/Cégneve: Antal Alíz e.v.
Székhelye: Andornaktálya, Petõfi u. 39.
Adószáma: 91206435-1-30
Cégjegyzékszáma / Nyilvántartási száma:60667683
E-mail címe: hessian@hessian.hu
A tárhelyszolgáltató neve, címe, e-mail címe:
Cég neve: Webnode AG
Székhely: Badenerstrasse 47, 8004 Zürich, Svájc
Cégjegyzékszám: CH-170.3.036.124-0
Kapcsolat: webnode@webnode.com

További információ

Adatkezelés:

A megrendelés során megadott adatokat bizalmasan kezeljük, nem adjuk ki további fél számára, kivéve a szállítási adatokat a szállító cég felé, amely azonban a megbízást követõen semmilyen adatot nem tárol.

Az egyes informatikai rendszerek által leadott megrendelésbõl készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott idõszakra.